

ALGEMENE VOORWAARDEN

Preambule

De onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "Gebruiksvoorwaarden") zijn bedoeld om de voorwaarden te regelen waaronder de onderneming Jacquet Nederland B.V. (hierna "de Onderneming") de website <https://shop.myjacquet.nl/> (hierna de "Site") ter beschikking stelt aan internetgebruikers, prospects en klanten.

1. DEFINITIES

De termen die hieronder in deze Gebruiksvoorwaarden worden gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de volgende betekenis:

"Gebruiksvoorwaarden": verwijst naar deze algemene gebruiksvoorwaarden, die van toepassing zijn op elk gebruik van de Site door een Gebruiker, met inbegrip van de toegang tot en het gebruik van de Webshop en de Klantomgeving.

"Verkoopvoorwaarden": verwijst naar de algemene verkoopvoorwaarden van de Onderneming, die hier te raadplegen zijn.

"Klant": verwijst naar een klant van de Onderneming die bestellingen voor producten plaatst op de Site, in overeenstemming met de Verkoopvoorwaarden.

"Klantaccount": verwijst naar het account dat door de Klant is aangemaakt in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. Het Klantaccount geeft toegang tot de Klantomgeving en/of de Webshop.

"Klantomgeving": verwijst naar de persoonlijke omgeving van de Klant die gekoppeld is aan alle gegevens die de Klant tijdens de registratie heeft verstrekt. Toegang tot de Klantomgeving gebeurt via het Klantaccount met behulp van de Inloggegevens van de Klant.

"Inloggegevens": verwijst naar het e-mailadres van de Klant dat tijdens de registratie is opgegeven en het door de Klant gekozen wachtwoord, dat nodig is om toegang te krijgen tot de Klantomgeving en/of de Webshop.

"Site": verwijst naar de website van de Onderneming die toegankelijk is via de volgende URL: <https://shop.myjacquet.nl/>. Indien van toepassing omvat de Site de Webshop en de Klantomgeving.

"Gebruiker": refers to an authorised user of the Client, any prospect of the Company, or more broadly any visitor to the Site.

"Webshop": verwijst naar de online winkel die in de Site is geïntegreerd en waarmee de Klant een Offerte kan aanvragen en/of een Bestelling kan plaatsen.

2. DOEL

Het doel van deze Gebruiksvoorwaarden is het definiëren van de voorwaarden die elke Gebruiker aanvaardt bij het browsen op de Site en, indien van toepassing, bij het inloggen op zijn Klantomgeving en/of de Webshop.

De gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat ze door de Gebruiker worden aanvaard tot de verwijdering van zijn Klantomgeving of, indien de Gebruiker geen Klantomgeving heeft, voor de duur van elk van zijn bezoeken aan de Site.

Elk gebruik van de Site of de Klantomgeving impliceert dat de Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden aanvaardt. De Gebruiksvoorwaarden vormen een aanvulling op de Verkoopvoorwaarden.

3. AANMAKEN EN BEHEREN VAN EEN KLANTACCOUNT

3.1 Aanmaken van een Klantaccount

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat hij over een apparaat en een internetverbinding beschikt waarmee hij op de Site kan surfen en een Klantaccount kan aanmaken.

Om een Klantaccount aan te maken, moet de Klant (i) de gevraagde informatie in het formulier voor het aanmaken van een account verstrekken, (ii) zijn inloggegevens kiezen en (iii) deze Gebruiksvoorwaarden aanvaarden. De Onderneming staat slechts één Klantaccount toe per e-mailadres dat door de Klant wordt opgegeven.

De informatie die de Klant tijdens het aanmaken van zijn Klantaccount aan de Onderneming verstrekt, moet nauwkeurig, actueel, waarheidsgetrouw en niet misleidend zijn. De Onderneming behoudt zich het recht voor om de Klant te vragen de verstrekte informatie op een passende manier te bevestigen.

De Klant verbindt zich ertoe deze informatie onmiddellijk bij te werken in geval van wijzigingen, zodat deze altijd aan de bovenstaande criteria voldoet. De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van onjuiste en/of onvolledige informatie die door de Klant wordt verstrekt tijdens het aanmaken van zijn Klantaccount.

Zodra het Klantaccount is aangemaakt, heeft de Klant toegang tot zijn Klantomgeving en/of de Webshop.

De Klant kan via de Site zijn wachtwoord wijzigen. Het wordt aanbevolen dat de Klant een voldoende sterk wachtwoord kiest, met ten minste 12 tekens, waaronder hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens. Het wordt ook aangeraden dat de Klant zijn wachtwoord regelmatig wijzigt.

De Klant heeft te allen tijde toegang tot zijn Klantomgeving en/of de Webshop met behulp van zijn Inloggegevens.

3.2 Beheer van Inloggegevens

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Inloggegevens en alle handelingen die via zijn Klantaccount worden verricht.

Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden ervan en mag deze niet delen met derden. Elke verbinding met de Site en/of Klantomgeving en/of Webshop met behulp van de Inloggegevens, evenals elke productbestelling die op deze manier op de Site wordt geplaatst, wordt geacht te zijn gedaan door de Klant, waarbij de verbindingslogboeken en -gegevens van de Onderneming als bewijs dienen.

Als de Gebruiker zijn Inloggegevens vergeet of kwijtraakt, kan hij via de procedure op de Site een nieuw wachtwoord aanmaken. In geval van diefstal of frauduleus gebruik van zijn Inloggegevens moet de Klant de Onderneming onmiddellijk op de hoogte stellen, zodat de Inloggegevens kunnen worden geblokkeerd en de Klant via de procedure op de Site een nieuw wachtwoord kan aanmaken. De Onderneming wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van gebruik van de klantomgeving door een derde partij met behulp van de Inloggegevens van de Klant.

3.3 Beheer van de Klantomgeving en de Webshop

De Klantomgeving stelt de Klant in staat om, afhankelijk van de rechten die hij bij het openen van zijn Klantomgeving of op enig moment daarna heeft verkregen, (i) de geschiedenis van zijn online en offline geplaatste bestellingen bij de Onderneming te bekijken, evenals facturen en bijbehorende documenten, (ii) offertes van de Onderneming te accepteren of te weigeren, (iii) toegang te krijgen tot de Webshop om online bestellingen te plaatsen.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de opening van een Klantomgeving te weigeren, met name om de volgende redenen: (i) de Gebruiker is niet de wettelijke vertegenwoordiger of werknemer van de Klant; (ii) de Klant is een natuurlijke persoon en/of een consument in de zin van het consumentenrecht; (iii) bepaalde door de Klant verstrekte informatie is onjuist, vervalst of twijfelachtig.

3.4 Afmelden / Sluiten van de Klantomgeving en/of Webshop

De Klant kan te allen tijde verzoeken dat de Onderneming zijn Klantomgeving en/of Webshop sluit door een e-mail te sturen naar: rgpd.digital@jacquetmetals.com . In geval van een verouderd e-mailadres behoudt de Onderneming zich het recht voor om de Klantomgeving en/of bijbehorende Webshop van de Klant te beëindigen.

De Onderneming zal de Klantomgeving zo snel mogelijk deactiveren en de Klant een e-mail sturen ter bevestiging van de sluiting van zijn Klantomgeving.

In ieder geval behoudt de Onderneming zich het recht voor om, in geval van schending door de Klant van de Verkoopvoorwaarden of deze Gebruiksvoorwaarden, zijn Klantomgeving op te schorten en/of te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving of enige vorm van compensatie, en zonder afbreuk te doen aan eventuele bedragen die de Onderneming van de Klant kan vorderen als schadevergoeding.

Bovendien behoudt de Onderneming zich als host van de inhoud die de Gebruiker via de Site kan uploaden, het recht voor om onder dezelfde voorwaarden alle inhoud te verwijderen die in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving.

4. GEBRUIK VAN DE SITE

Het is de Gebruiker verboden om: (i) de Site geheel of gedeeltelijk tijdelijk of permanent te reproduceren op welke wijze dan ook, (ii) de Site te verspreiden, te distribueren of direct of indirect ter beschikking te stellen aan derden of het publiek, hetzij gratis, hetzij tegen betaling, (iii) de Site te vertalen, aan te passen, te bewerken, te decompileren of te wijzigen, met name met het oog op het creëren van een soortgelijke Site. De Site moet worden gebruikt in overeenstemming met het beoogde doel en de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden. Elk gebruik dat niet in overeenstemming is met deze Gebruiksvoorwaarden kan leiden tot de sluiting van de Klantomgeving zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, en zonder afbreuk te doen aan eventuele schadevergoedingen die de Onderneming kan eisen, met name in geval van schade aan de Site of het merkimgo van de Onderneming.

5. BESCHIKBAARHEID EN TOEGANG TOT DE SITE

De Onderneming streeft naar een optimale toegankelijkheid van de Site, met inbegrip van de Webshop en de Klantomgeving, onder voorbehoud van beveiligingsupdates en technische onderhoudsperiodes. De Gebruiker wordt geïnformeerd over de technische risico's die inherent zijn aan het internet en de mogelijke vertragingen of onderbrekingen in de toegang die hieruit kunnen voortvloeien.

Bovendien is de Gebruiker als enige verantwoordelijk voor de effectiviteit van zijn internetverbinding. Bijgevolg geeft de Onderneming geen enkele toezegging of garantie met betrekking tot de permanente beschikbaarheid of prestaties van de Site, noch met betrekking tot het behoud van onvoltooide online bestellingen. De Onderneming heeft geavanceerde beveiligingsmaatregelen getroffen met betrekking tot de gegevens en bestellingen van de Gebruiker; de Gebruiker wordt echter gewaarschuwd voor de risico's die inherent zijn aan het gebruik van internet, waaronder cyberaanvallen. De Onderneming kan daarom geen permanente beschikbaarheid, prestaties of veiligheid van de Site garanderen, die wordt aangeboden op basis van een inspanningsverplichting.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

6.1 Algemene verplichtingen

De Gebruiker verbindt zich ertoe geen inhoud op de Site uit te wisselen en/of te uploaden die:

- duidelijke of verborgen reclameboodschappen bevat, met inbegrip van spam;
- valse, grove, beledigende, kleinerende, lasterlijke, schokkende of pornografische inhoud bevat, of afbeeldingen van naaktheid bevat, of in strijd is met de huidige regelgeving;
- inbreuk maakt op de rechten van derden (met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten en beeldrechten);
- Virussen of programma's bevat die de werking van de Site kunnen beïnvloeden;
- Een enquête of kettingbrief is;
- Is bedoeld voor de verspreiding van politieke, ideologische of religieuze boodschappen;
- Een beledigende naam of pseudoniem voor iemand gebruikt;
- Bedoeld is om de gebruiksvoorwaarden te verslechteren en de rechten en het respect van andere Gebruikers en het doel van de Site kan schaden.

6.2. Verboden Gedrag

Gedragingen die in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden zijn ten strengste verboden.

Er is met name en zonder beperking sprake van een overtreding wanneer:

- De Gebruiker opzettelijk ongeldige, misleidende, onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt;
- De Gebruiker meer dan één Klantaccount opent;
- De Gebruiker bedriegt of probeert te bedriegen, met name door gebruik te maken van mechanismen, software of andere scripts die verband houden met het gebruik van de Site en die verstoringen in de werking van de Site kunnen veroorzaken of veroorzaken;
- De Gebruiker reverse engineering toepast of uitvoert, decompileert, wijzigt, demonteert en/of ingrijpt, met name voor onderhoudsdoeleinden, in applicaties, software en computercodes die verband houden met de Site;

- De Gebruiker probeert of handelt om encryptietechnologieën, beveiligingsmaatregelen of gegevens die door de Site worden verzonden, verwerkt, opgeslagen en gebruikt, te omzeilen, te wijzigen of te beïnvloeden. In dit verband behoudt de Onderneming zich het recht voor om het gebruik van de Site door de Gebruiker te controleren en kan het tools implementeren om pogingen tot fraude of ongeoorloofde activiteiten op te sporen;
- De Gebruiker veroorzaakt opzettelijk een storing/fout in de werking van de Site;
- De Gebruiker gebruikt de Site en zijn diensten om de Onderneming of anderen op enigerlei wijze schade te berokkenen;
- De Gebruiker gebruikt de Site en zijn diensten ten behoeve van een derde partij zonder toestemming van de Onderneming;
- De Gebruiker vrijwillig of onvrijwillig de huidige regelgeving, de Verkoopvoorwaarden, de Gebruiksvoorwaarden of het Privacybeleid van de Onderneming schendt.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

De Site en de inhoud ervan (teksten, afbeeldingen en beeldmateriaal, video's, gegevens, databases, illustraties en productbeschrijvingen, en software, zonder beperking) zijn het exclusieve eigendom van de Onderneming, evenals alle handelsmerken en logo's van de Onderneming.

Elke reproductie, weergave, extractie, wijziging, distributie of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, van de Site of een van zijn onderdelen, met inbegrip van productfiches, referenties en illustraties die op de Site worden gepresenteerd, is strikt verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming.

Elke ongeoorloofde reproductie van enig onderdeel van de Site, evenals elke extractie van productfiches of andere gegevens van de Site, kan leiden tot gerechtelijke vervolging, met name wegens inbreuk, oneerlijke concurrentie of schade aan het imago van de Onderneming.

Met betrekking tot het gebruik van de Site door de Gebruiker met het oog op het aanmaken van zijn Klantomgeving en het plaatsen van productbestellingen op de Site, verleent de Onderneming de Gebruiker een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-toewijsbaar recht om de functionaliteiten van de Site te gebruiken in strikte overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, voor de duur van de Gebruiksvoorwaarden. Elk ander gebruik van de Site is verboden. De Onderneming behoudt zich het recht voor om de Klantomgeving van de Gebruiker op te schorten of te verwijderen in geval van bewezen of vermoedelijk frauduleus gebruik door de Onderneming, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.

8. PERSOONSGEGEVENS

Het openen van een Klantomgeving en, meer in het algemeen, het gebruik van de Site houdt in dat de Onderneming persoonsgegevens van de Gebruiker verzamelt en verwerkt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten die de Gebruiker heeft met betrekking tot zijn gegevens, wordt de Gebruiker verzocht het [Privacybeleid](#) van de Onderneming te raadplegen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

De werking van de Site wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting. De Gebruiker erkent dat de kenmerken en beperkingen van het internet de Onderneming niet in staat stellen om de veiligheid, beschikbaarheid en integriteit van gegevensoverdrachten tijdens het transport via het internet te garanderen. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de apparatuur en verbindingen die nodig zijn voor het gebruik van de Site. Het is aan elke Gebruiker om alle passende maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software die op zijn computerapparatuur zijn opgeslagen, evenals zijn Inloggegevens, te beschermen tegen inbreuken.

Onder deze voorwaarden is de Onderneming niet verantwoordelijk voor storingen, onmogelijkheid tot toegang of slechte gebruiksomstandigheden van de Site die te wijten zijn aan ongeschikte apparatuur, interne storingen bij de internetprovider van de Gebruiker, netwerkcongestie of andere redenen buiten de controle van de Onderneming.

Het openbaar maken van illegale inhoud (bijvoorbeeld foto's, video's, verklaringen) door de Gebruiker in het kader van het gebruik van de Site kan leiden tot strafrechtelijke en civielrechtelijke aansprakelijkheid. In dit verband vrijwaart de Gebruiker de Onderneming tegen alle administratieve, strafrechtelijke of civielrechtelijke procedures en alle buitengerechtelijke geschillen die voortvloeien uit dergelijke uitwisselingen van inhoud die, zelfs gedeeltelijk, door de Gebruiker zijn geïnitieerd.

Het feit dat de Onderneming geen beroep doet op een schending door de Gebruiker van enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van zijn recht om in de toekomst een beroep te doen op een dergelijke schending.

Bovendien kan geen van beide Partijen aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade als gevolg van vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Gebruiksvoorwaarden als gevolg van overmacht zoals gedefinieerd in het Nederlandse recht, op voorwaarde dat het optreden van een dergelijke gebeurtenis onmiddellijk schriftelijk aan de andere Partij wordt gemeld, met vermelding van de gevolgen van deze gebeurtenis voor de geschatte duur waarin deze van invloed zal zijn op de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden. Uitdrukkelijk worden als overmacht beschouwd de gebeurtenissen die gewoonlijk door de jurisprudentie van de Nederlandse rechtbanken worden erkend.

In geval van een geschil kan de Onderneming de verbinding- en transmissielogboeken van de Site geldig als bewijs gebruiken, die als enige als gezaghebbend worden beschouwd, zoals erkend door de Gebruiker.

10. WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

De Onderneming kan de Gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen. De Gebruiker wordt vóór de ingangsdatum op enigerlei wijze van deze wijzigingen op de hoogte gesteld. De wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden worden bindend vanaf het moment dat ze door de Gebruiker worden aanvaard. Indien een of meer bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden nietig worden verklaard door de toepassing van een wet, regelgeving of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn op elk moment op verzoek beschikbaar en hebben, indien van toepassing, voorrang op elk ander document waarmee zij in strijd zijn.

11. DIVERSEN

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. In geval van tegenstrijdigheid met versies die in een andere taal zijn vertaald, prevaleert de Nederlandse versie.

In geval van een geschil zullen de partijen trachten tot een minnelijke schikking te komen alvorens een gerechtelijke procedure of gerechtelijke actie in te stellen. ELK GESCHIL MET BETREKKING TOT DE GEBRUIKSVOORWAARDEN DAT NIET IN DERMINDE VERHOUDING TUSSEN DE ONDERNEMING EN DE GEBRUIKER KAN WORDEN OPGELOST, VALT ONDER DE EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID VAN DE BEVOEGDE RECHTER VAN ROTTERDAM, LOCATIE DORDRECHT.

12. CONTACT

Voor vragen over deze Gebruiksvoorwaarden kunt u contact met ons opnemen via het volgende adres:
rgpd.digital@jacquetmetals.com

Versie_202509 bijgewerkt op: 24.12.2025